

PODRÓŻE SŁUŻBOWE NA OSTATNIĄ CHWILĘ

Coraz bardziej widoczne tendencje do ograniczania kosztów w zakresie podróży służbowych powodują, że firmy coraz częściej zwracają się o wsparcie do wyspecjalizowanych doradców. Ma na to wpływ także dynamika prowadzenia biznesu i często konieczność organizacji podróży w ostatniej chwili.

Przewagą firmy z branży zarządzania biznesowymi podróżami jest stały bezpośredni dostęp do systemów rezerwacyjnych, czy to biletów lotniczych, czy hoteli. Dzięki temu możliwa jest szybka reakcja i realizacja zlecenia klienta. Polacy podróżując biznesowo rezerwację hotelu zostawiają na ostatnią chwilę. Polscy biznesmeni rezerwują hotele średnio z 4,5- dniowym wyprzedzeniem. Na wyjazdy zagraniczne dają sobie więcej czasu, bo około 10 dni.

- Typowy wyjazd służbowy trwa od dwóch do pięciu dni, dlatego też Polacy nie traktują delegacji jako okazji do pobytu w drogim obiekcie, co widać w ilości gwiazdek wybieranych hoteli. Największą popularnością cieszą się u nas te o średnim standardzie: 3- gwiazdkowe wybiera około 40% klientów, natomiast 5-gwiazdkowe około 4%. Część firm wprowadziło odgórną politykę dotyczącą podróży służbowych dla swoich pracowników ograniczającą możliwość rezerwacji obiektów hotelowych do maksymalnego standardu 4- gwiazdkowego – komentuje Adam Bereza, wiceprezes Netmedia Business Travel.

Z obserwacji systemów rezerwacyjnych Netmedia Business Travel wynika, że udział hoteli o najwyższym standardzie, czyli cztero i pięcio- gwiazdkowych, w zamówieniach jest większy po sezonie. Wynika to ze znaczących obniżek cen stosowanych przez obiekty z tego segmentu. Dzięki temu ceny mieszczą się w limitach przyznawanych pracownikom przez ich firmy.

Podróżujący służbowo rzadko decydują się na tanie linie lotnicze i najchętniej korzystają z największych przewoźników: PLL LOT, Lufthansa czy Air France, KLM. Średnio na bilet lotniczy w dwie strony przeznaczają około 1600 zł.

Najczęściej polscy biznesmeni przebywają służbowo w takich miastach jak: Warszawa, Wrocław, Poznań i Trójmiasto, a za granicą w Londynie, Wiedniu, Brukseli i Berlin.